LOS 10 COMPROMISOS ZURICH

1. AMPLIACIÓN DEL PLAZO DE PAGO A 90 DÍAS

A partir del próximo martes 24 de marzo **se ampliará el plazo de pago a 90 días** desde la emisión del recibo, a todos los clientes de Zurich. Durante este plazo Zurich no reclamará el pago ni procederá a la anulación de pólizas.

2. FRACCIONAMIENTO SIN RECARGOS

En los próximos días todos los **comercios** y **pymes** clientes de Zurich podrán **fraccionar su prima si fuera necesario hasta en 12 meses** y sin ningún tipo de recargo ni interés.
Los clientes particulares con pólizas de **Hogar** y **Auto** también verán implementada esta medida de forma sucesiva.

3. PROTEGEMOS A TODOS NUESTROS CLIENTES DE VIDA RIESGO

Todos los clientes Zurich con un seguro de vida riesgo, estarán también cubiertos si el siniestro es consecuencia del Covid-19, sin aplicar la exclusión de epidemia.

4. PAGO CON TARJETA

A partir del próximo martes 24 de marzo **se podrá pagar con tarjeta todos los recibos domiciliados devueltos y pendientes** a través de **zurich.es**

5. SERVICIO

Zurich mantiene 100% operativas sus capacidades de servicio a la mediación y clientes tanto para siniestros como para negocio. **Hemos reforzado los equipos de asesores telefónicos** con el objetivo de atender a tus consultas en un plazo máximo de 24 h.

Puedes contactar con el **Centro de Servicio a la Mediación (CSM)** en el tlf. **932 027 915** de **lunes a jueves de 8.30-14.00h** y de **15.30-18h, viernes de 8.30 a 14.30h.**
Nota: Los teléfonos asignados por Dirección territorial siguen estando operativos

O puedes utilizar las capacidades de **autoservicio** habilitadas por la compañía en **Zona Zurich** con horario ampliado de **lunes a jueves 08.00-22.30h, viernes de 8.00-21.00h** y **sábado de 09.00-21.00h.**

6. VIDEOPERITACIÓN

Se pone a disposición de todos los clientes y mediadores de Zurich el **servicio de Vídeoperitación sin límite de importe**, evitando así las visitas al taller, su domicilio o empresa. Con la aceptación del importe de la indemnización por parte del cliente, realizamos el pago de forma inmediata.

Teléfono: **932 609 737**

#CompromisoZurich

7. AYUDA INFORMÁTICA y CASOS URGENTES

Ampliamos la asistencia informática remota a todos los clientes de Zurich independientemente de la póliza que tenga.

En **Zurich.es**

Teléfono **911 161 529**

E-mail para mediadores:

corredores.zurich@setesca.com
agentes.zurich@setesca.com

Los clientes en una situación excepcional (aquellas en las que el cliente no dispone de suministro de agua o electricidad, el riesgo se encuentra desprotegido o ha sufrido daños en su vitrocerámica, frigorífico o lavadora), **serán atendidos por un equipo de emergencia** habilitado para estos casos.

Teléfono: **932 609 737**

8. INDEMNIZACIÓN

Se crea un **equipo especial para agilizar la gestión del pago de todas las indemnizaciones** e impulsamos la posibilidad de indemnizar en vez de gestionar la reparación con los clientes, para evitar así las visitas en su hogar o negocio durante estas semanas.

9. CAMPAÑA ZURICH Y PACK COMUNICACIÓN

Nueva campaña de comunicación y posicionamiento Zurich en redes sociales y medios online: **#CompromisoZurich #OptimismoZurich** con lanzamiento de los nuevos servicios y compromisos.
Los mediadores contarán con un pack de comunicación para activarla online en sus plataformas y canales propios.

10. CANALES DE CONTACTO

Se han habilitado a todos los clientes Zurich los **teléfonos** y contactos de la compañía, en todos nuestros canales **online**, **sms** y **emailings.**

Teléfono o **mail** para contactar con tu agente

Atención al cliente **913 755 755**

Mi Zúrich

#CompromisoZurich