TEMARIO
CURSO SUPERIOR SEGUROS

CECAS
CENTRO DE ESTUDIOS DEL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS

MÓDULO 0 - INTRODUCCIÓN. LA FIGURA DEL MEDIADOR

Habilidades a adquirir

Conocimiento inicial del importante papel del mediador de seguros y su trascendencia en un libre mercado como el que caracteriza nuestro entorno.

Conocimiento inicial de las principales características de la actividad del mediador de seguros, sus distintas modalidades, sus funciones principales y el papel que desarrolla dentro de la Institución Aseguradora.

Tema 1. El Mediador de seguros. Definición y clases

1.1 Definiciones de mediador de seguros
1.2 Clases de mediadores de seguros
1.3 El colaborador externo

Tema 2. Principales funciones del Mediador de seguros

2.1 Previas a la celebración del contrato
2.2 En el momento de la formalización del contrato
2.3 Durante la vigencia del contrato y de sus efectos de cobertura
    2.3.1 Asesoramiento e información con motivo de cambios que afecten al contrato.
    2.3.2 Al producirse el siniestro

Tema 3. El papel del mediador de seguros en el ámbito de la institución aseguradora

Anexos

1. La Fórmula
2. Cómo liquidar un siniestro de daños
3. Diccionario CECAS / Glosario de términos

MÓDULO I - TEORÍA GENERAL DEL SEGURO

Habilidades a adquirir:

Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la formalización y ejecución del contrato de seguro o reaseguro. Normativa aplicable.

Análisis del seguro y el contrato de seguro.

Conocimiento de los fundamentos de la gerencia de riesgos, coaseguro y reaseguro.

Dominio de las principales competencias desarrolladas por el Consorcio de Compensación de seguros.

Dominio de la tramitación del siniestro en los contratos de seguro.

Tema 1. La Institución Aseguradora

1.1 La Institución Aseguradora.
1.2 El riesgo y la incertidumbre.
1.3 Elementos y clases de riesgos.
1.4 Asegurabilidad y presupuestos técnicos del riesgo.
1.5 Prevención, selección y vigilancia de riesgos.
1.6 El riesgo como base del seguro. Concepto de seguro. El seguro como contrato.

Tema 2. Los elementos personales y materiales del seguro

2.1 Elementos personales: Asegurador. Tomador. Asegurado. Beneficiario.
2.2 Elementos materiales: Objeto asegurado. Interés asegurable.
2.3 Suma Asegurada. Conceptos de valor (Valor real, Valor de nuevo, Valor de reconstrucción/reposición, Valor estimado).
2.4 Modalidades de aseguramiento:

- A valor total.
- A valor parcial.
- A primer riesgo.
- La garantía "a valor de nuevo".

2.5 Sobreseguro e Infraseguro. Regla proporcional. Seguros a índice variable (revalorización/reducción de capitales). Compensación de capitales.
2.6 Descubierto forzoso. La carencia y la franquicia.

Tema 3. La prima de seguro

3.1 Definición / Concepto de prima.
3.2 Características.
3.3 La tasa de prima y su cálculo. Bases técnicas del seguro: Probabilidad. Intensidad del riesgo. Duración del seguro. Interés. Regulación legal.

3.4 Tarificación en el seguro contra daños.
3.5 Tarificación en el seguro de personas.
3.6 Elaboración de las tasas de prima: Pura o de Riesgo. De Inventario. Comercial.
3.7 Prima Neta. Prima Total.
3.8 Clases de primas.

Tema 4. Los seguros contra daños

4.1 Seguros contra daños/patrimoniales. Peculiaridades. Disposiciones legales.
4.2 El principio indemnizatorio.
    4.2.1. Reparación o Reposición.
    4.2.2. Prestación de un Servicio.
4.3 Derecho de subrogación.
4.4 Siniestro Total y Parcial.
4.5 Salvamento y Abandono.
4.6 Clasificación de los seguros contra daños

Tema 5. Los seguros de personas

5.1 Seguros de personas. Peculiaridades. Disposiciones legales.
5.2 Prestación de un capital o renta en seguros de vida, accidentes y enfermedad.
5.3 Prestación de servicios en seguros de asistencia sanitaria. Subrogación.
5.4 Clasificación.

Tema 6. La Ley de Contrato de Seguro

6.1 Antecedentes, estructura, características.
6.2 Ámbito de aplicación de la Ley.
6.3 Concepto y naturaleza jurídica del contrato de seguro.

Tema 7. Contenidos del Contrato de Seguro

7.1 Elementos formales.
    7.1.1 Estudio de la póliza y su contenido. Condiciones Generales, Condiciones Particulares, Cláusulas Especiales.
    7.1.2 La solicitud y la proposición.
    7.1.3 Suplementos y apéndices.
    7.1.4 Certificado provisional de cobertura. Carta de Garantía.
7.2 Autonomía de la voluntad y límites.
7.3 Capacidad para contratar y Vicios de consentimiento.
7.4 El seguro por cuenta ajena.

Tema 8. Duración del Contrato de Seguro

8.1 Perfección y toma de efecto del contrato.
8.2 Límites temporales del contrato. Prórroga tácita.
8.3 Nulidad, extinción, rescisión y suspensión del contrato.
8.4 Caducidad y prescripción.

Tema 9. Obligaciones del Tomador

9.1 Declaración del riesgo.
9.2 Declaración de las agravaciones.
9.3 La Regla de Equidad.
9.4 Facultad de declarar las disminuciones del riesgo.
9.5 Deber de declarar otras modificaciones del riesgo.
9.6 Pago de la prima.
9.7 Declaración del siniestro y de sus circunstancias.
9.8 Minoración de las consecuencias del siniestro. Deber de salvamento.

Tema 10. Obligaciones del Asegurado

10.1 Ejercicio de obligaciones propias del Tomador según el Art. 7.2 LCS.
10.2 Obligaciones propias del Asegurado.
10.3 Obligaciones del Asegurado en la transmisión del bien asegurado.
10.4 Obligaciones del Asegurado compartidas con el Tomador.

Tema 11. Obligaciones del Asegurador

11.1 Entregar la póliza.
11.2 Pago de la indemnización / prestación.
11.3 La Mora del Asegurador.
11.4 Otras obligaciones del Asegurador.
11.5 Exclusiones genéricas en las obligaciones del Asegurador.

Tema 12. Tramitación y liquidación del siniestro

12.1 Definición y conceptos.
12.2 Fases de la tramitación.
12.3 Seguros de daños.
    12.3.1 Procedimiento de liquidación en el seguro de daños.
        12.3.1.1 El acuerdo amistoso.
        12.3.1.2 El procedimiento contradictorio o pericial (art. 38).
        12.3.1.3 Otros procedimientos.
        12.3.1.4 La liquidación.
    12.3.2 Especificidad en el seguro de RC obligatoria de vehículos.
        12.3.2.1 Los daños materiales.
        12.3.2.2 Los daños personales.
12.4 Seguros de personas.
    12.4.1 Tramitación inicial general.
    12.4.2 Valoración del daño.
    12.4.3 Liquidación de prestaciones.

Tema 13. El Perito

13.1 Definición y conceptos básicos.
13.2 Funciones.
- 13.2.1 En el inicio del contrato.
  - 13.2.1.1 Valoración de los bienes. Tipos y sistemas.
  - 13.2.1.2 Las medidas de seguridad y prevención.
- 13.2.2 En el momento del siniestro.
  - 13.2.2.1 El informe pericial.
  - 13.2.2.2 La valoración del daño y las preexistencias.
  - 13.2.2.3 El cálculo de la indemnización y la propuesta de liquidación.

Tema 14. El Consorcio de Compensación de Seguros

14.1 Régimen general y organización del Consorcio de Compensación de Seguros
14.2 Funciones del Consorcio de Compensación de Seguros
14.3 Funciones privadas en el ámbito asegurador
- 14.3.1 La cobertura del seguro de responsabilidad civil en la circulación de vehículos a motor de suscripción obligatoria
  - 14.3.1.1 El CCS como fondo de garantía de los riesgos de la circulación
  - 14.3.1.2 El CCS como asegurador directo
  - 14.3.1.3 Otras funciones del CCS en relación con el seguro obligatorio de automóviles
- 14.3.2 La cobertura del seguro de riesgos extraordinarios sobre las personas y los bienes
  - 14.3.2.1 Antecedentes históricos
  - 14.3.2.2 La cobertura de los riesgos extraordinarios
  - 14.3.2.3 Riesgos que se cubren
  - 14.3.2.4 Alcance de la indemnización. Daños cubiertos, suma asegurada, franquicias y plazo de carencia
  - 14.3.2.5 Daños excluidos de cobertura
  - 14.3.2.6 El recargo del Consorcio. Obligatoriedad, tarifa y recaudación
  - 14.3.2.7 Tramitación de las reclamaciones al CCS
    - 14.3.2.7.1 Reclamaciones de riesgos extraordinarios (excepto tempestad ciclónica atípica)
    - 14.3.2.7.2 Reclamaciones de riesgos de tempestad ciclónica atípica (TCA)
- 14.3.3 La cobertura del seguro de riesgos nucleares
- 14.3.4 La cobertura del seguro agrario combinado
- 14.3.5 En relación con la liquidación de entidades aseguradoras

14.4 Funciones públicas del CCS
- 14.4.1 El seguro de crédito a la exportación
- 14.4.2 Otras funciones públicas

14.5 Régimen de funcionamiento
- 14.5.1 Modelos de pólizas y recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros
- 14.5.2 Asistencia jurídica y servicio de inspección

14.6 Régimen patrimonial del CCS
- 14.6.1 Recursos económicos
- 14.6.2 Patrimonio y provisión técnica de estabilización

Tema 15. El Coaseguro. Los Pools

15.1 Definición de coaseguro.
15.2 Clases de coaseguro.
15.3 El seguro doble o múltiple. Concurrencia de aseguradores
15.4 Los “Pools” aseguradores.

Tema 16. El Reaseguro

16.1 Naturaleza y fines.
16.2 Clases de contratos de reaseguro. Conceptos básicos y clasificaciones.
16.3 Los reaseguros según la forma de contratación.
- 16.3.1 Reaseguro facultativo.
- 16.3.2 Reaseguro obligatorio.
- 16.3.3 Reaseguro mixto facultativo-obligatorio.

16.4 Los reaseguros según el tipo de la cobertura.
- 16.4.1 Reaseguro proporcional.
  - Reaseguro cuota parte.
  - Reaseguro en excedente.
  - Reaseguro mixto de cuota parte y excedente.
- 16.4.2 Reaseguro no proporcional.
  - Exceso de pérdidas working (WXL).
  - Exceso de pérdidas de cúmulos.
  - Exceso de pérdidas mixto.
  - Exceso de siniestralidad (Stop of Loss).

16.5 Cláusulas de estilo y particulares.

Tema 17. Análisis y Gerencia de Riesgos

17.1 La gerencia de riesgos. Definición y concepto.
17.2 Funciones básicas de la Gerencia de Riesgos
- 17.2.1 Identificación de riesgos.
- 17.2.2 Evaluación de los riesgos y sus consecuencias
- 17.2.3 Tratamiento de los riesgos:
  - Eliminación
  - Reducción y control
  - Retención
  - Transferencia

17.3 Las compañías “cautivas”.
17.4 La gerencia de riesgos como política de empresa. De amenaza a oportunidad. La gerencia de riesgos y sus costes asociados.

MÓDULO II - DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LA EMPRESA DE MEDIACIÓN

Habilidades a adquirir:

Dominio de los conocimientos y técnicas relacionadas con el cálculo mercantil, financiero, estadístico y actuarial.

Dominio de los conocimientos contables necesarios para la gestión de la actividad.

Dominio de los conocimientos y técnicas relacionadas con la dirección y planificación estratégica y gestión general de la empresa.

Conocimientos básicos sobre los perfiles de puesto de trabajo, objetivo de crecimiento de la organización, elaboración de los programas de formación, selección, contratación y motivación del personal de la plantilla.

Dominio de las técnicas de gestión comercial.

Conocimiento de los fundamentos de la fiscalidad en España.

Conocimiento del manejo de aplicaciones ofimáticas específicas relacionadas con la gestión y el tratamiento informatizado de los documentos e información derivada de la actividad aseguradora.

Tema 1. Matemática Financiera

1.1 Concepto de Cálculo Financiero: tiempo, interés, capital.
1.2 Interés Simple.
1.3 Interés Compuesto.
1.4 Capitalización y actualización de capitales.
1.5 Descuento Simple.
1.6 Rentas. Valor actual de una renta. Valor final de una renta.

Tema 2. Estadística

2.1 Conceptos generales.
2.2 Datos. Ordenación y representación. Tablas y gráficos.
2.3 Medidas de tendencia central: moda, mediana, media aritmética y ponderada.
2.4 Medidas de dispersión: varianza y desviación típica.
2.5. Distribución normal.
2.6. Índices, revalorización, series de valores.

Tema 3. La Contabilidad y los Estados Contables

3.1 Definición y Concepto de contabilidad.
3.2 El Patrimonio Empresarial.
3.3 El Balance.
3.4 El Resultado de la empresa.
3.5 Cuenta de Pérdidas y Ganancias.
3.6 Otros Estados Contables.

Tema 4. El Plan General Contable y otras normas de obligado cumplimiento

4.1 Las cuentas.
4.2 El Método Contable.
4.3 El Plan General Contable.
4.4 Otras normas de obligado cumplimiento.

Tema 5. La Contabilidad como elemento de Análisis y Control

5.1 Introducción a los Análisis de los Estados Financieros.
5.2 Análisis del Balance de Situación.
5.3 Análisis de la Cuenta de Resultados.
5.4 Análisis de la Liquidez.
5.5 Análisis de la Rentabilidad.
5.6 Auditoría de cuentas.
5.7 Control de gestión.

Tema 6. La Contabilidad en la Mediación de Seguros

6.1 Introducción.
6.2 El control de recibos al cobro.
6.3 Otras operaciones realizadas con las Aseguradoras.
6.4 Peculiaridad el ciclo económico de las Compañías de seguros.

Tema 7. Introducción al funcionamiento de la empresa

7.1 Definición de empresa y organización. Tipos de empresa/organizaciones. Funciones de la empresa.
7.2 La propiedad, la dirección y el gobierno
7.3 La empresa como sistema abierto. Distintos subsistemas de la empresa

Tema 8. El subsistema de administración

8.1 Principales funciones del subsistema de administración. Concepto de empresario y directivo. Niveles y principales funciones directivas. La dirección estratégica: aspectos introductorios.
8.2 Dirección y liderazgo
8.3 La toma de decisiones. Conceptos y tipo de decisión. Proceso de toma de decisiones

Tema 9. El subsistema de marketing

9.1 La creación del valor y la ventaja competitiva
9.2 El entorno, generador de oportunidades y amenazas
    9.2.1 Matriz DAFO
    9.2.2 Análisis PEST
    9.2.3 Análisis de las cinco fuerzas de Porter
9.3 Estrategias empresariales
9.4 El comportamiento del consumidor: segmentos y mercado objetivo
9.5 Objetivos de marketing
9.6 La gestión el marketing. Producto, Precio, Distribución y Promoción
9.7 El plan de marketing
9.8 Tipos de marketing

Tema 10. El subsistema comercial

10.1 Funciones del sistema comercial.
10.2 El proceso de la gestión de venta.
10.3 La función del gerente de ventas.
    10.3.1 Planificación comercial
    10.3.2 Gestión comercial: evaluación, control y medición
    10.3.3 Liderazgo y motivación
    10.3.4 Los equipos de venta
10.4 El proceso de la venta.
10.5 Otros procesos de venta: telemarketing, redes de venta, venta on-line.
10.6 La fidelización del cliente.

Tema 11. El subsistema de recursos humanos

11.1 Recursos humanos y la estrategia empresarial.
11.2 Funciones principales de la Dirección de Recursos Humanos
    11.2.1 Relaciones laborales. Convenio Colectivo.
    11.2.2 Captación: reclutamiento, selección, orientación.
    11.2.3 La motivación de los RRHH: retribuciones monetarias / no monetarias.
    11.2.4 Desarrollo de los RRHH: orientación, entrenamiento, desarrollo.
11.3 Sistema de gestión por competencias.

Tema 12. Gestión de la calidad

12.1 Concepto de calidad.
12.2 Distintos enfoques sobre la calidad.
12.3 Gestión de la calidad total.
12.4 Calidad en la atención al cliente.
12.5 Mediciones de atención al cliente.
12.6 La experiencia del cliente.

Tema 13. La ética en los negocios

13.1 Misión, cultura, ética.
13.2 La ética empresarial en el entorno actual.

Tema 14. Obligaciones fiscales derivadas de la actividad de Mediación de Seguros

14.1 Introducción a la fiscalidad española. Tributos y tipos de Impuestos.
14.2 Aspectos fiscales de las operaciones de financiación.
14.3 Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
14.4 Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.
14.5 Impuesto sobre el Patrimonio.
14.6 Impuesto de Sociedades.
14.7 Impuesto sobre el Valor Añadido y emisión de factura.
14.8 Otros impuestos y tasas. Impuestos sobre Transmisiones patrimoniales.
14.9 Obligaciones derivadas de la actividad profesional o empresarial. Declaración Anual de Operaciones con terceros.

Tema 15. Aplicaciones Informáticas y Programas de Gestión

15.1 Entorno 2.0 y Social media.
15.2 Conectividad y dispositivos.
15.3 Aplicaciones en red.
15.4 Software de gestión para la mediación.
15.5 Software para la oficina.

MÓDULO III - LOS SEGUROS DE DAÑOS

Habilidades a adquirir

Dominio en profundidad de los conocimientos relacionados con los ramos de seguros de daños (daños a las cosas y daños al patrimonio).

Tema 1. Los seguros básicos de daños y patrimoniales

1.1 Conceptos generales y características.
1.2 La indemnización y el pacto de subrogación.
1.3 ¿Por qué estudiamos el seguro de incendios, de robo y de cristales?

Tema 2. El seguro de Incendio

2.1 Principios básicos y definiciones.
- 2.1.1 Alcance de las coberturas.
- 2.1.2 Bienes incluidos y excluidos.
- 2.1.3 Daños no asegurables.

2.2 Tarificación de los riesgos: Sencillos / Industriales.
- 2.2.1 Tarificación Riesgos Sencillos.
- 2.2.2 Tarificación Riesgos Industriales.

2.3 Recargos y descuentos.
- 2.3.1 Recargos en tarifa sencilla.
- 2.3.2 Recargos en tarifa industrial.
- 2.3.3 Descuentos en tarifa sencilla (e industrial).
- 2.3.4 Descuentos propios de la tarifa industrial.

2.4 Relación entre riesgos y su repercusión en la tarificación.
- 2.4.1 Definiciones.
- 2.4.2 Interacción entre riesgos.
- 2.4.3 Reglas de tarificación para riesgos relacionados.
- 2.4.4 Tolerancia.

2.5 Garantías complementarias.
- 2.5.1 Daños análogos al incendio.
- 2.5.2 Pérdidas de tipo Patrimonial (RC, Paralización, Gastos).
- 2.5.3 Extensión de Garantías. Garantías básicas y garantías opcionales.

2.6 Modalidades y cláusulas de especial contratación

Tema 3. El seguro de Robo

3.1 Definiciones y coberturas.
- 3.1.1 Definiciones (Robo, Expoliación, Hurto, Infidelidad de empleados).
- 3.1.2 Bienes y Riesgos que requieren un pacto expreso de cobertura.
- 3.1.3 Riesgos excluidos en todo caso.

3.2 Tarificación.
3.3 Medidas de prevención.
3.4 Especificidades en la tramitación de siniestros.

Tema 4. El seguro de Cristales

Tema 5. El Seguro de Responsabilidad Civil

5.1 Conceptos jurídicos de responsabilidad Civil.

5.1.1 Concepto de Responsabilidad Civil.

5.1.2 Fuentes de la obligación de indemnizar: Ilícito Civil. Ilícito Penal.

5.1.3 Elementos de la Responsabilidad Civil:

- Acción / omisión productora: Acto ilícito. Antijurídico. Exclusiones al comportamiento antijurídico.
- Culpabilidad: Clases de culpa (dolosa / negligente). Causas de inculpabilidad.
- Daño: Clases de daños. Características del daño. Vías de reparación del daño.
- Concepto de "tercero".
- Nexo de causalidad: Interrupción del nexo de causalidad. Causas de exoneración de responsabilidad. Concurrencia de responsabilidades y compensación de culpas.

5.1.4 Clasificación y tipos de responsabilidad.

- Con origen en el contrato y sin origen en el contrato.
- En función de quién debe responder a la obligación de indemnizar: RC directa por actos propios. RC directa por actos de terceros. RC subsidiaria. RC solidaria.
- En función de la necesidad de probar o no la culpa para el nacimiento de la responsabilidad: RC subjetiva. RC objetiva. Teoría del riesgo.
- En función del nacimiento o no de la obligación de reparar: RC de medios. RC de resultado.

5.1.5 La prescripción.

5.2 La Responsabilidad Civil en la Ley de Contrato de Seguro.

5.2.1 Art. 73. Concepto de seguro de responsabilidad civil: Extensión de la cobertura. Concepto de siniestro. Ámbito temporal.

5.2.2 Art. 74. Defensa jurídica de la responsabilidad civil del asegurado.

5.2.3 Art. 76. La acción directa del perjudicado.

5.3 El aseguramiento de la Responsabilidad Civil.

5.3.1 Responsabilidad Civil de explotación. Riesgos cubiertos. Riesgos excluidos.

5.3.2 Responsabilidad Civil Patronal. Riesgos cubiertos. Riesgos excluidos.

5.3.3 Responsabilidad Civil de Productos y Trabajos Terminados. Riesgos cubiertos. Riesgos excluidos.

Unión y mezcla de productos

Retirada de productos

Responsabilidad civil de probadores

5.3.4 Responsabilidad civil de subcontratistas.

5.3.5 Responsabilidad Civil Cruzada

5.3.6 Responsabilidad Civil Profesional – solo daños materiales primarios/perjuicios no consecutivos-.

5.3.7 Responsabilidad Civil de Administradores y altos cargos directivos.

5.3.8 Responsabilidad medio ambiental

5.3.9 Responsabilidad Civil por Contaminación

5.3.10 Responsabilidad civil derivada de la actividad de la caza: Seguro Obligatorio

5.3.11 Responsabilidad civil decenal

5.4 Contratación / tarificación y tramitación de siniestros.

5.4.1 La contratación del seguro de responsabilidad civil. Tarificación.

5.4.2 La tramitación del siniestro. Interés por mora

Tema 6. Seguros Técnicos o de Ingeniería

6.1 El seguro de Avería Maquinaria.
6.2 El seguro de Equipos Móviles.
6.3 El seguro de Equipos Electrónicos.
6.4 El seguro de Montaje y Pruebas.
6.5 El seguro de Construcción.
6.6 El seguro Decenal de Daños a la Edificación.
6.7 El aseguramiento de los "ciber riesgos".

Tema 7. Seguros de Pérdida de Beneficios

7.1 Introducción y conceptos generales.

7.1.1 Conceptos básicos para la comprensión de la Pérdida de Beneficios: Cuenta de Explotación. Gastos Variables. Gastos Fijos. Gastos e Ingresos Atípicos. Continuidad porcentual de la estructura de gastos en el tiempo. Cuentas del Grupo 6 y 7 Plan General Contable.

7.1.2 La Pérdida de Beneficios en la Ley 50/1980 de Contrato de Seguros (Arts. 63 a 67).

7.1.3 Objeto del seguro.

7.1.4 Tipos de seguros de Lucro Cesante: Porcentaje sobre indemnización de daños materiales. Indemnización por día (paralización). Pérdida de beneficios.

7.1.5 Causas que dan lugar a la cobertura de Pérdida de Beneficios: Daños propios. Daños de terceros (clientes y proveedores).

7.1.6 Exclusiones.

7.2 Determinación del capital a asegurar.

7.2.1 Beneficio Bruto: Capital asegurado. Fijación del capital asegurado. Método de Adición. Método de Diferencia. Capital asegurado - Periodo de referencia. Cláusula de ajustabilidad. Regularización de capitales.

7.2.2 Periodo de indemnización: Periodo de cobertura. Inicio y finalización del periodo de indemnización. Capital a asegurar en periodos de indemnización de hasta un año. Capital a asegurar en periodos superiores a un año. Elección del periodo de indemnización. Coste del seguro. Coberturas adicionales.

7.3 Liquidación del siniestro.

7.3.1 Definiciones.

7.3.2 Indemnización por disminución del Volumen de Negocio: Porcentaje de beneficio bruto. Disminución del volumen de negocio. Capital a indemnizar por disminución del volumen de negocio.

7.3.3 Incremento de Gastos de Explotación: Concepto. Reducción del valor residual.

7.3.4 Ahorro de gastos Fijos. Concepto.

7.3.5 Aplicación de Regla Proporcional. Concepto.

7.3.6 Franquicias

7.4 Seguros de Contingencias y otras pérdidas pecuniarias.

Tema 8. El seguro de Transportes

8.1 Características propias del seguro de transportes
8.2 El seguro de mercancías
8.3 El seguro de buques
8.4 El seguro de aviación y aeroespacial
8.5 El seguro de otros vehículos
8.6 Responsabilidades
8.7 Riesgos peculiares atribuidos al ramo de Transportes
8.8 Estructura y clases de póliza en el Seguro de Transportes
8.9 Gestión y tramitación de siniestros en el Seguro de Transportes

Tema 9. Seguros de Crédito

9.1 Objeto del Seguro. Peculiaridades del Seguro de Crédito.
9.2 Obligaciones del Asegurado.

Tema 10. Seguros de Caución

10.1 Objeto y alcance del Seguro de Caución.
10.2 Obligaciones del tomador de seguro.

Tema 11. Los Seguros Agrarios Combinados en España

11.1. Introducción
11.2. Los Seguros Agrarios como instrumento de ordenación agraria.
11.3. La Ley 87/1978, de 28 de diciembre, de Seguros Agrarios Combinados y el Real Decreto 2329/1979, de 14 de septiembre, que aprueba el Reglamento para la aplicación de la Ley 87/1978.
11.4. Instituciones que intervienen
11.5. El Plan Anual
11.6. Condiciones y Normas de los Seguros Agrarios Combinados
11.7. Procedimiento para la contratación
11.8. Tramitación de siniestros y pago de indemnizaciones

Tema 12. Seguro de Defensa Jurídica

12.1 Introducción.
12.2 Regulación legal.
12.3 Objeto del seguro, ámbitos de actuación y tipos de procedimientos
12.4 Modalidades de prestación.

Tema 13. Seguro de Asistencia en Viaje y otros tipos de asistencia

13.1 Introducción.
13.2 Asistencia en viaje. Asistencia en viaje del automóvil.
13.3 Asistencia en el hogar.
13.4 Asistencia en el comercio y otras explotaciones.

Tema 14. El Seguro del Automóvil

14.1 Introducción y conceptos básicos.
14.2 El seguro de Responsabilidad Civil de suscripción obligatoria.
- 14.2.1 Antecedentes históricos.
- 14.2.2 Marco legal actual. Condiciones y límites.

14.3 El seguro de Responsabilidad Civil de suscripción voluntaria.
- 14.3.1 Conceptos básicos.
- 14.3.2 Coberturas y sus límites.

14.4 El seguro de Defensa Jurídica. La cobertura de reclamación de daños.
- 14.4.1 Conceptos básicos.
- 14.4.2 La cobertura de defensa penal.
- 14.4.3 La cobertura de reclamación de daños.

14.5 El seguro de Accidentes de personas transportadas.
- 14.5.1 Conceptos básicos.
- 14.5.2 Coberturas y sus límites.

14.6 Coberturas de daños al propio vehículo.
- 14.6.1 El seguro de Daños propios. Conceptos básicos.
  - 14.6.1.1 El seguro de daños propios y sus variantes.
- 14.6.2El seguro de Robo del vehículo y sus accesorios. Conceptos básicos.
  - 14.6.2.1 Coberturas y límites.

14.7 La cobertura de los Riesgos Extraordinarios.
14.8 Los seguros de prestación de servicios.
- 14.8.1 Asistencia en viaje.
- 14.8.2 Defensa de infracciones de tráfico
- 14.8.3 Subsidio por privación temporal del permiso de conducir
- 14.8.4 Adelanto de la indemnización a reclamar.
- 14.8.5 Préstamo de reparación

14.9 Tarificación del seguro de automóviles.
- 14.9.1 Conceptos básicos.
- 14.9.2 Sistemas de tarificación según el tipo de automóvil.

14.10 El siniestro.
- 14.10.1 Conceptos básicos.
- 14.10.2 El siniestro de responsabilidad civil. Los Convenios.
- 14.10.3 El siniestro de daños propios y robo.
- 14.10.4 El siniestro de otras coberturas.

Tema 15. Seguros Multirriesgos

15.1 Introducción.
15.2 Multirriesgo del Hogar.
15.3 Multirriesgo de Comunidades de Propietarios y Edificios.
15.4 Multirriesgo de Comercios y Oficinas.
15.5 Multirriesgos para Pymes y multirriesgos industriales.
15.6 Los “All Risk” o Todo Riesgo Industrial.

Tema 16. El seguro de Cinematografía

16.1 Introducción y definiciones
16.2 Coberturas
16.3 Exclusiones Generales de la póliza

MÓDULO IV - LOS SEGUROS DE PERSONAS Y LOS PRODUCTOS FINANCIEROS

Habilidades a adquirir

Dominio en profundidad de los conocimientos relacionados con los ramos de seguros de personas (vida, accidentes, enfermedad y asistencia sanitaria, decesos y dependencia).

Dominio de los Planes de Pensiones.

Conocimiento amplio del sistema financiero y de los productos financieros en el mercado español y europeo.

Dominio de la fiscalidad de los productos aseguradores y de los productos financieros, así como de los Planes de Pensiones.

Conocimiento de la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Tema 1. Los Seguros de Personas y la Ley de Contrato de Seguros

1.1 Conceptos generales y características.
1.2 Normas generales de la LCS con especificidades en el ámbito del seguro de personas.
1.3 Disposiciones de la LCS comunes a todos los seguros de personas.
1.3.1 Clasificación de los seguros de personas en la LCS.
1.3.2 Los seguros colectivos.
1.3.2.1 Concepto
1.3.2.2 El seguro colectivo como respuesta aseguradora a la "Externalización de los Compromisos por Pensiones".
1.3.3 Seguros no subrogables.
1.4 Disposiciones propias del seguro de vida (indicando cuáles son también aplicables a Accidentes y/ Enfermedad – Asistencia Sanitaria).
14.1 La edad del asegurado. La edad actuarial. Aseguramiento de menores de edad
1.4.2 Contratar sobre la vida propia o de otro.
1.4.3 La figura del Beneficiario.
1.4.4 La indisputabilidad de la póliza de vida.
1.4.5 El suicidio.
1.4.6 Valores de reducción, rescate y anticipo.
1.4.7 Cesión y pignoración de la póliza.
1.4.8 El "arrepentimiento" del tomador del seguro de vida individual.
1.5 Disposiciones propias del seguro de accidentes.
1.6 Disposiciones propias del seguro de enfermedad y o asistencia sanitaria.
1.7 Disposiciones propias de los seguros de decesos y los seguros de dependencia.

Tema 2. Clasificación y características de los seguros de vida

2.1 Cómo clasificar los seguros de vida.
2.2 Características. Naturaleza, carácter técnico, selección.
2.3 Valores de rescate, reducción y anticipo.
2.4 Garantías complementarias al Seguro de Vida.

Tema 3. Seguros de Riesgo

3.1 Generalidades del seguro de vida riesgo.
- 3.1.1 Los inicios del seguro de vida riesgo.
- 3.1.2 Necesidades del seguro de vida riesgo.
- 3.1.3 Liquidación de las prestaciones.

3.2 El seguro de vida entera.
3.3 El seguro temporal.
- 3.2.1 Temporal renovable.
- 3.2.2 Temporal a prima nivelada.
- 3.2.3 El seguro de amortización de créditos.
- 3.2.4 Los seguros de capital o de renta de supervivencia.
- 3.2.5 El seguro temporal a dos o más cabezas.

3.5 El seguro de riesgo Colectivo o de Grupo.
- 3.5.1 El Seguro de Estudios.

3.6 La revalorización de los capitales.

Tema 4. Seguros de Ahorro

4.1 Qué es el interés técnico garantizado.
4.2 La participación en beneficios.
4.3 Seguros de capital diferido.
4.4 Seguros Mixtos.
4.5 Seguros de renta.
4.6 Los PIAS (Planes Individuales de Ahorro Sistemático).
4.7 Los SIALP (Seguros Individuales de ahorro a Largo Plazo).
4.8 Los PPA (Planes de Previsión Asegurados).
4.9 Los PPSE (Planes de Previsión Social Empresarial).

Tema 5. Seguros de vida de inversión

5.1 Características.
5.2 Seguro de depósito a prima única.
5.3 Seguro Unit Linked.
5.4 Seguro de vida financiero estructurado.
5.5 Seguro de vida financiero indexado.

Tema 6. Los seguros de Accidentes Personales

6.1 Definición.
6.2 Clasificación.

6.3 Características. Naturaleza, carácter técnico, selección.
6.4 Garantías.
6.5 Tarifa.
6.6 Modalidades de seguros de accidentes.
- 6.6.1 Seguros individuales.
- 6.6.2 Los seguros de grupo / colectivos de accidentes.
  - Los “seguros de convenio”.
- 6.6.3 El seguro escolar.
- 6.6.4 El Seguro de Ocupantes.
  - Vehículos automóviles.
  - Embarcaciones de recreo.
- 6.6.5 El SOV (Seguro obligatorio de Viajeros).
- 6.6.6 El seguro de festejos populares.

Tema 7. Los seguros de enfermedad y asistencia sanitaria (Seguros de salud)

7.1 Apreciación de la situación del Ramo de Salud.
7.2 Clasificación.
7.3 Definiciones principales del Ramo de Salud.
7.4 Seguros de Asistencia Sanitaria Integral.
7.5 Seguro de Subsidio por Incapacidad Temporal o Incapacidad Laboral Transitoria (ILT).
7.6 Resto de modalidades del Ramo de Salud.
7.7 Seguros colectivos de Salud.
7.8 Ventajas fiscales seguros del Ramo de Enfermedad/Salud.

Tema 8. Los seguros de decesos

8.1 Los seguros de decesos.
8.2 Los seguros de decesos y la Ley de contrato de seguros.

Tema 9. Los seguros de dependencia

9.1 Los seguros de dependencia.
9.2 El seguro de dependencia en la Ley de Contrato de Seguro.
9.3 Comercialización del seguro de dependencia en el mercado español de seguros.

Tema 10. Los Planes y Fondos de Pensiones

10.1 El Régimen Legal.
- 10.1.1 Introducción.
- 10.1.2 Régimen jurídico.
- 10.1.3 Estructuración y funcionamiento de los Planes y los Fondos de Pensiones.
- 10.1.4 Funciones económicas.

10.2 Los Planes de Pensiones.
- 10.2.1 Características de los Planes de Pensiones.
- 10.2.2 Clases de Planes de Pensiones.
- 10.2.3 Elementos personales de los Planes de Pensiones.
- 10.2.5 Principios rectores de los Planes de Pensiones.

10.2.6 Aportaciones y contribuciones. Derechos consolidados.

10.2.7 Contingencias y prestaciones de los Planes de Pensiones.

10.3 Los Fondos de Pensiones.

10.3.1 Clases de Fondos de Pensiones.

10.3.2 Elementos personales de los Fondos de Pensiones.

Tema 11. El seguro y su relevancia en una economía de libre mercado

11.1 El seguro privado y su incidencia en una economía de libre mercado.
11.2 La contribución del seguro privado a la formación del ahorro y de la inversión.
11.3 El mercado español de seguros privados: evolución reciente, características actuales y perspectivas futuras.
11.4 Análisis del seguro de vida en España.
11.5 Análisis de los ramos distintos al de vida en España.

Tema 12. El sistema financiero español

12.1 Estructura institucional del sistema financiero español.
12.2 La autoridad financiera y monetaria.
12.3 El control sobre el sistema financiero.

Tema 13. El Crédito a través de entidades bancarias y no bancarias

13.1 Intermediarios bancarios y no bancarios.
13.2 El crédito oficial (ICO).
13.3 La banca privada: operaciones bancarias.
13.4 El mercado hipotecario.
13.5 Los agentes de las entidades de crédito.

Tema 14. Los Mercados Financieros

14.1 El mercado monetario: submercados que lo componen.
14.2 El mercado de capitales: mercado de emisión.
14.3 El mercado de capitales: mercado secundario.
14.4 Los mercados de futuros financieros.

Tema 15. Las instituciones de inversión colectiva (IIC)

15.1 Introducción.
15.2 Clases de instituciones de inversión colectiva.
15.3 Características.
15.4 Instituciones de inversión colectiva de carácter financiero. Fondos y sociedades de inversión.
15.5 Instituciones de inversión colectiva de carácter no financiero.

Tema 16. La fiscalidad de los productos aseguradores

16.1 El impuesto sobre las primas del seguro.
16.2 La fiscalidad de las primas pagadas.
16.3 La fiscalidad de las prestaciones de los seguros de personas.
16.3.1 La relación entre Tomador del seguro y Beneficiario de la prestación.
16.3.2 Fiscalidad de las prestaciones en caso de fallecimiento.

16.3.3 Fiscalidad de las prestaciones por invalidez.
16.3.4 Fiscalidad de las prestaciones de los seguros de ahorro.
- Fiscalidad de Los PIAS
- Fiscalidad de los SIALP

16.3.5 Fiscalidad en el impuesto del patrimonio.
16.3.6 Fiscalidad en el impuesto de sociedades.
16.4 La fiscalidad de los seguros PPA y los PPSE
16.5 La fiscalidad de las indemnizaciones de los seguros de daños.

Tema 17. La Fiscalidad de los productos financieros no aseguradores

17.1 La fiscalidad de los Planes de Pensiones.
17.1.1 Fiscalidad de las aportaciones.
17.1.2 Fiscalidad de las contribuciones empresariales.
17.1.3 Fiscalidad de las prestaciones.
17.1.4 Fiscalidad en el impuesto del patrimonio.
17.2 La fiscalidad de las operaciones financieras no aseguradoras.
17.2.1 El impuesto sobre la renta de las personas físicas.
17.2.1.1 Rendimientos obtenidos por la participación en los fondos propios de una entidad (accionista).
17.2.1.2 Rendimientos obtenidos por la cesión a terceros de capitales propios.
17.2.1.3 Otros rendimientos mobiliarios.
17.2.1.4 Ganancias y pérdidas patrimoniales.
17.2.2 El impuesto sobre patrimonio.
17.2.3 El impuesto sobre sociedades
17.2.4 El impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados.

Tema 18. Criterios para la comercialización de los productos aseguradores, los planes de pensiones y los productos financieros

18.1 Introducción.
18.2 Contexto económico.
18.3 Perfil del ahorrador.
18.4 Marco jurídico y fiscal.
18.5 EFPA.

Tema 19. La Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo

19.1 Introducción.
19.2 Concepto de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo.
19.3 Sujetos obligados por la Ley.
19.4 Medidas normales, simplificadas y reforzadas de diligencia debida.
    19.4.1 Medidas normales de diligencia debida.
    19.4.2 Medidas simplificadas de diligencia debida.
    19.4.3 Medidas reforzadas de diligencia debida.
19.5 El SEPBLAC.
19.6 Procedimientos a seguir por los sujetos obligados.
19.7 Algunas operaciones aseguradoras que merecen una atención especial.

MÓDULO V - ORDENAMIENTO LEGISLATIVO

Habilidades a adquirir:

Conocimiento de la Unión Europea y del proceso mediante el que la legislación de la U. E. llega el ciudadano de manera directa o mediante transposición a la legislación nacional, con especial énfasis en la normativa europea relacionada con la actividad aseguradora.

Dominio de los conceptos de Derecho Mercantil necesarios para el ejercicio de la actividad de mediación de seguros.

Conocimiento amplio de la regulación de la actividad de las entidades aseguradoras.

Dominio de la regulación de la actividad de mediación de seguros y reaseguros: formas jurídicas, constitución, tipos de mediación y normativa reguladora aplicable.

Dominio de los conocimientos necesarios en relación al deber de información aplicable a los mediadores de seguros.

Dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con la atención al cliente, resolución de quejas, reclamaciones y consultas en el sector financiero.

Conocimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos y derechos de los consumidores.

Tema 1. Historia y funcionamiento de la Unión Europea

1.1 Cómo y por qué nació la actual Unión Europea.
1.2 Aportaciones de la Unión Europea.
1.3 Evolución histórica de la Unión Europea.
1.4 Estructura y funcionamientos actuales de la Unión Europea.
    1.4.1 Cómo se estructura.
    1.4.2 Principales instituciones de la U. E.
    1.4.3 Otras instituciones de la U. E.

Tema 2. El Derecho comunitario

2.1 Características del derecho comunitario.
    2.1.1 Derecho primario u originario. Los Tratados.
    2.1.2 Derecho derivado o secundario y aplicación. Los Reglamentos, las Directivas y otras normas de la U. E.
2.2 La Libertad de Establecimiento y la Libre Prestación de Servicios.

Tema 3. La legislación de la Unión Europea sobre la actividad aseguradora

3.1 Proceso evolutivo de la legislación de la UE en materia de seguros
3.2 Legislación de la U. E. sobre Seguros de No Vida.
3.3 Legislación de la U. E. sobre Seguros de Vida.
3.4 Legislación de la U. E. específica sobre Seguros de Automóviles.
3.5 Otra legislación de la U. E. sobre materia de actividad aseguradora.
3.6 La Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Empleo (EIOPA).

Tema 4. La Distribución de Seguros en la Unión Europea

4.1 Legislación de la U. E. sobre Distribución de Seguros.
    4.1.1 Evolución histórica.
    4.1.2 La Directiva 2002/92/CE sobre Mediación de Seguros.
4.2 La distribución de seguros privados en los principales países de la U. E.

Tema 5. La empresa mercantil

5.1 La empresa mercantil.
    5.1.1 Concepto de empresa.
    5.1.2 El empresario individual.
    5.1.3 La Habitualidad
5.2 El ejercicio del comercio.
    5.2.1 Capacidad para ejercer el comercio.
    5.2.2 Prohibición, Incompatibilidad e Inhabilitación.
5.3 El Registro Mercantil.

Tema 6. El empresario social

6.1 Introducción. Evolución histórica.
6.2 Conceptos de Asociación, Sociedad, Comunidad y Cooperativa.
6.3 Conceptos contractuales e institucionales de la sociedad.
6.4 La constitución de una sociedad mercantil.
6.5 Nacionalidad de las sociedades mercantiles.

Tema 7. Tipos de sociedades mercantiles

7.1. Sociedades Personalistas
    7.1.1 Sociedad colectiva.
    7.1.2 Sociedades comanditarias.
7.2. Otras Formas
    7.2.1 Sociedades cooperativas
7.3. Sociedades Capitalistas
    7.3.1 Sociedades de responsabilidad limitada.
        7.3.1.1Características.
        7.3.1.2 Constitución y Razón Social.
        7.3.1 3 Capital Social.
            - Principios.

- Aumento y Reducción de Capital.

7.3.1.4 Las Participaciones. Su transmisión.
7.3.1.5 Órganos de la Sociedad Limitada y su funcionamiento.
7.3.1.6 Disolución. Liquidación. Extinción.
7.3.1.7 Las Sociedades Limitadas Unipersonales.
7.3.1.8 Las Sociedades Limitadas "Nueva Empresa".

7.3.2 La Sociedad Anónima.
7.3.2.1 Características.
7.3.2.2 Constitución y Razón Social.
7.3.2.3 Capital Social.

- Principios.
- Aumento y Reducción de Capital.

7.3.2.4 Las Acciones. Su transmisión.
7.3.2.5 Órganos de la Sociedad Anónima y su funcionamiento.
7.3.2.6 Disolución. Liquidación. Extinción.

7.4. Modificación de las Sociedades Mercantiles
7.4.1. Transformación
7.4.2 Fusión
7.4.3 Escisión

Tema 8. El contrato mercantil

8.1 Conceptos.
8.2 Obligaciones y prescripción.
8.3 Tipos de Contrato Mercantil.
8.4 El contrato de comisión.
8.5 El contrato de depósito

Tema 9. La Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (LOSSEAR)

9.1 Introducción
9.2 La LOSSEAR
9.3 Las Principales novedades introducidas por la LOSSEAR
9.4 Objeto y Ámbito de aplicación de la LOSSEAR
9.5 Las Definiciones que recoge la LOSSEAR

Tema 10. El control de la actividad aseguradora

10.1 La DGSFP. Competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas.
10.1.1 Las Funciones de la DGSFP.
10.1.2 La Junta Consultiva de Seguros y Fondos de Pensiones
10.1.3 Las Competencias del Estado.
10.1.4 Las Competencias de las CCAA.
10.2 Condiciones de acceso a la actividad aseguradora.
10.2.1 La autorización Administrativa
10.2.2 Requisitos para la obtención de la autorización administrativa.
10.2.3 Las Formas jurídicas de las Entidades Aseguradoras.
10.2.4 El Capital Social y el Fondo Mutual

10.3 Actividad de las entidades aseguradoras y reaseguradoras españolas en régimen de derecho de establecimiento y libre prestación de servicios en la Unión Europea.
10.4 Acceso a la actividad en España de entidades aseguradoras y reaseguradoras de otros Estados de la Unión Europea.
10.5 Acceso a la actividad en España de entidades aseguradoras y reaseguradoras de terceros países no miembros de la Unión Europea.
10.6 Las infracciones y Sanciones
- 10.6.1 Las infracciones muy graves y sus sanciones.
- 10.6.2 Las infracciones graves y sus sanciones.
- 10.6.3 Las infracciones leves y sus sanciones.

Tema 11. La exigencia de la solvencia como condición para el ejercicio de la actividad aseguradora

11.1 Introducción.
- 11.1.1 El planteamiento de la solvencia.
- 11.1.2 La normativa aplicable

11.2 Cobertura de las provisiones técnicas. Fondos propios.
- 11.2.1 Valoración de activos y pasivos
- 11.2.2 Las Provisiones técnicas
- 11.2.3 Los Fondos Propios

11.3 Capital de solvencia obligatorio
11.4 Capital mínimo obligatorio
11.5 Información pública sobre la situación financiera y de solvencia.
11.6 Operaciones societarias. Cesiones de cartera. Fusión, escisión y transformación de las Entidades Aseguradoras.
- 11.6.1 Cesión de cartera
- 11.6.2 Modificaciones estructurales.
- 11.6.3 Modificaciones estatutarias.

11.7 Régimen especial de solvencia

Tema 12. Las Provisiones Técnicas

12.1 Introducción y fundamento técnico.
12.2 Clases y funciones de las provisiones técnicas.
12.3 Inversión de las provisiones técnicas.

Tema 13. Medidas de control especial

13.1 Causas de adopción de las medidas de control especial. El deterioro financiero
13.2 Medidas de control especial.
13.3 Intervención administrativa de las Entidades Aseguradoras.
13.4 Revocación de las Entidades Aseguradoras.
13.5 Disolución de la Entidades Aseguradoras.
- 13.5.1 Las causas de disolución.
- 13.5.2 La disolución administrativa.

13.6 Liquidación de las Entidades Aseguradoras.
- 13.6.1 Efectos de la liquidación de Entidades Aseguradoras en otros Estados Miembros.
- 13.6.2 La Supervisión de la liquidación.
- 13.6.3 La protección de los créditos por contrato de seguro.

13.6.4 El proceso de liquidación.
13.7 Liquidación por el Consorcio de Compensación de Seguros.
13.7.1 Normas generales
13.7.2 Normas de procedimiento
13.7.3 La Junta General de acreedores.

Tema 14. Las Agencias de Suscripción. El Lloyd's de Londres

14.1 Las Agencias de Suscripción
14.2 La regulación en España de las Agencias de Suscripción.
14.3 El control de las Agencias de Suscripción en España
14.4 El Lloyd's de Londres.

Tema 15. Ley de Mediación de Seguros y Reaseguro Privados

15.1 Introducción.
15.2 Directivas Europeas de la actividad de Mediación
15.3 Principios básicos de la Ley 26/2006
15.3.1 Las formas de mediación
15.3.2 Igualdad de trato de las distintas clases de mediadores
15.3.3 La protección de los consumidores.
15.4 Estructura e índice de la Ley26/2006
15.5 El objeto de la Ley26/2006
15.6 Ámbito de aplicación de la Ley 26/2006
15.7 Las Exclusiones.
15.8 Las Prohibiciones.
15.9 La Protección del cliente de los servicios de mediación de seguros. El Servicio de reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
15.10 Competencias del Estado y de las Comunidades Autónomas.
15.11 Régimen de infracciones y sanciones.
15.11.1 Infracciones muy graves
15.11.2 Infracciones graves,
15.11.3 Infracciones leves.
15.11.4 Sanciones.

Tema 16. Clasificación y actividad de los Mediadores de Seguros. Requisitos

16.1 La Clasificación de los mediadores de seguros
16.2 Las obligaciones generales de los mediadores de seguros.
16.2.1 El deber de información
16.2.2 El depósito de cantidades.
16.2.3 La publicidad y documentación:
16.2.4 la inscripción en el registro.
16.2.4.1 La tasa de inscripción de mediadores en el Registro de la DGSFP.
16.2.4.2 La cancelación de la inscripción de mediadores en el Registro de la DGSFP
16.3 El régimen general de los agentes de seguros.
16.3.1 Concepto y clases de agentes de seguros.
16.3.2 El contrato de agencia de seguros
16.4. Los agentes de seguros exclusivos.
16.4.1 Concepto.

16.4.2. Requisitos.
16.4.3. El Registro de agentes de seguros exclusivos.
16.4.4. La formación de los agentes de seguros exclusivos.
16.4.5 Efectos frente a terceros.
16.4.6 Excepción a la exclusividad.
16.4.7 Incompatibilidades.
16.5 Los agentes de seguros vinculados
16.5.1 Concepto.
16.5.2. Requisitos para ejercer como agente de seguros vinculado.
16.5.3. La inscripción de los agentes de seguros vinculados.
16.5.4 De agente de seguros exclusivo a vinculado.
16.5.5 Efectos frente a terceros.
16.5.6 Incompatibilidades.
16.6 Los operadores de Banca-seguros.
16.1 Concepto.
16.6.2. Requisitos para ejercer como operador Banca-seguros.
16.6.3. La inscripción en el Registro administrativo
15.6.4. Efectos frente a terceros.
16.6.5 Incompatibilidades.
16.6.6 La Red de Distribución
16.7 Los corredores de seguros.
16.7.1 Concepto.
16.7.2. El asesoramiento independiente.
16.7.3 Requisitos para ejercer como corredor de seguros.
16.7.4. Vínculos estrechos y régimen de participaciones significativas.
16.7.5. Relaciones con las entidades aseguradoras y con la clientela.
16.7.6. Responsabilidad de los corredores de seguros frente a la Administración.
16.7.7 Incompatibilidades.
16.7.8 Obligaciones frente a terceros.
16.8 Los corredores de reaseguros.
16.8.1 Concepto
16.8.2 Requisitos para ejercer como corredor de reaseguros.
16.8.3 Relaciones con las entidades aseguradoras.
16.8.4 Obligaciones frente a terceros
16.8.5 Responsabilidad de los corredores de reaseguros frente a la Administración
16.9 Los colaboradores externos de los mediadores de seguros.

Tema 17. Las obligaciones de los mediadores tras la inscripción

17.1 Obligaciones generales.
17.1.1 Actualización de la información registral.
17.1.2 Algunas modificaciones registrales a destacar.
17.2 La declaración estadístico contable.
17.2.1 Modelos y contenido de la declaración-estadístico contable.
17.2.2 Para qué sirve y para qué se utiliza la declaración estadístico contable.
17.3 Los libros-registro.

Tema 18. La formación de los mediadores sus empleados y colaboradores externos

18.1 Introducción
18.2 Acreditación de conocimientos necesarios.

18.3 Organizadores, requisitos y principios básicos para los cursos de formación
- 18.3.1. Los organizadores de los cursos de formación y de las pruebas de aptitud.
- 18.3.2 Cursos correspondientes al Grupo A.
- 18.3.3 Cursos correspondientes a los Grupos B y C.

18.4 Requisitos previos para participar en los cursos de formación y pruebas de aptitud.
18.5 Contenido, duración y personal de los cursos de formación y pruebas de aptitud
18.6 Procedimiento de reconocimiento de los conocimientos previos.
18.7 Formación continua para el ejercicio de las funciones de las personas que participan en la mediación de seguros y de reaseguros.
18.8 Solicitud de cursos de formación y pruebas de aptitud.
18.9 Formación de los agentes de seguros exclusivos.

Tema 19. Organizaciones profesionales de los Mediadores de Seguros

19.1 Los Colegios de Mediadores de Seguros y su Consejo General.
- 19.1.1 Naturaleza jurídica y ámbito geográfico
- 19.1.2 Funciones y competencias de los Colegios.
- 19.1.3 Clases de colegiados y requisitos para colegiación.
- 19.1.4 El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros

19.2 Agrupaciones profesionales de Mediadores de Seguros.
19.3 Agrupaciones internacionales de Mediadores: BIPAR y COPAPROSE.

Tema 20. Protección de datos de carácter personal

20.1 Aspectos generales de la protección de datos.
- 20.1.1 Marco normativo.
- 20.1.2 La propiedad de los datos personales.
- 20.1.3 Principios de la protección de datos.
- 20.1.4 Derechos de las personas titulares de los datos.
- 20.1.5 Los ficheros de titularidad privada.

20.2 Medidas de Seguridad.
- 20.2.1 El tratamiento de los datos.
- 20.2.2 El documento de seguridad.
- 20.2.3 Seguridad de los ficheros automatizados o no automatizados.

20.3 La Agencia Española de Protección de Datos.
- 20.3.1 Competencias y funciones de la AEPD.
- 20.3.2 Infracciones y sanciones.
- 20.3.3 Procedimientos de inscripción y de cancelación.

20.4 Reglamento Europeo de Protección de Datos.
- 20.4.1 Los Reglamentos de la Unión Europea y su aplicación.
- 20.4.2 Principales novedades en la aplicación del Reglamento de la UE
- 20.4.3 Guías de la AEPD sobre la aplicación del Reglamento de la UE.

Tema 21. Protección de los consumidores y usuarios de los servicios financieros Defensor del cliente / Servicio atención al cliente

21.1 Antecedentes
21.2 El defensor del cliente
- 21.2.1 Quejas y reclamaciones
- 21.2.2 Procedimiento de tramitación

21.3 El servicio de reclamaciones de la DGSFP.

Tema 22. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico

22.1 Ámbito general de aplicación de la Ley.
22.2 Principales obligaciones.
- 22.1 Información.
- 22.2 Publicidad.
- 22.3 Contratación electrónica

22.3 Infracciones y sanciones.